



Ohje palveluntuottajalle

4.1.2023

Suun terveydenhuollon palveluntuottajalle

Tiedote ja ohjeita Etelä-Karjalan hyvinvointialueen suun terveydenhuollon palvelusetelistä

Etelä-Karjalan hyvinvointialue määrittelee palvelusetelin käyttökohteet, joita voivat olla:

- Päivystyksen jatkohoito tai kiireellinen juurihoito
- Puolikiireellinen lohjenneiden hampaiden hoito
- Suun tutkimus ja hoitosuunnitelman mukainen hoito
- Erikoishammashoito
- Suun infektiotokusten saneeraushoito

Palvelusetelillä Etelä-Karjalan hyvinvointialue tukee asiakasta yritykseltä ostettujen palvelujen maksamisessa. Etelä-Karjalan hyvinvointialue päättää mikä seteli kulloinkin on käytössä sekä palvelusetelien määrästä.

Hakuaika suun terveydenhuollon palveluseteliyrittäjäksi on jatkuva ja palveluntuottajat valitaan hyväksymismenettelyllä ilman kilpailutusta. Kaikki Etelä-Karjalan hyvinvointialueen asettamat kriteerit täyttävät palveluntuottajat hyväksytään.

Palvelusetelituottajaksi hakeutuminen

- Yksityisten palveluntuottajien hyväksymiskriteerit ja palvelutuotannolle asetettavat ehdot Etelä-Karjalan hyvinvointialue on määrittänyt suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjassa. (Kts. suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirja).

- Palveluntuottajaksi hakeutuminen tapahtuu rekisteröitymällä palse.fi portaaliin, jonka jälkeen täytetään hakemus palse.fi portaalissa liitteineen. Hakiessaan palveluntuottajaksi yksityishammaslääkäri sitoutuu noudattamaan palvelusetelin sääntökirjan yleisen osan sekä suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjan ehtoja.
- Kaikki Etelä-Karjalan hyvinvointialueen asettamat kriteerit täyttävät palveluntuottajat hyväksytään. Palvelusetelin saanut asiakas valitsee itselleen sopivan yksityishammaslääkäriin hyväksytyjen joukosta.
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue on määritellyt suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot THL:n toimenpidekoodien mukaisesti. Palvelusetelitoimintaan ilmoittautuessaan yksityishammaslääkäri ilmoittaa Etelä-Karjalan hyvinvointialueelle palvelusetelipotilaille käyttämänsä hinnaston toimenpidenimikkeittäin palse.fi portaalissa hakeutumisen yhteydessä.

Yksityishammaslääkäri on sitouduttava ilmoittamiinsa hintoihin vuodeksi kerrallaan. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamiinsa hintoihin siten, että asiakkaalle aloitettu hoitojakso hoidetaan loppuun samoilla hinnoilla. Ilmoitettujen hintojen tulee sisältää kaikki asiakkaalle koituvat kustannukset (myös esim. toimistomaksut), jotta asiakas pystyy vertaamaan kustannuksia. Hinnat tarkistetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueen pyynnöstä vuosittain syyskuussa ja ne tulevat voimaan aina marraskuun alusta alkaen.

Palvelusetelituottajan tulee toimittaa uudet hinnat toimenpidekoodeille, mikäli THL lisää tai muuttaa voimassa olevia toimenpidekoodeja tai Etelä-Karjalan hyvinvointialue ostaa uusia aikaisemmin määrittelemättömiä toimenpiteitä palvelusetelillä. Aikaisemmin hyväksytyjen hammaslääkärien ei tarvitse ilmoittautua uudelleen. Heitä pyydetään vain antamaan hinta uusille toimenpidekoodeille.

- Etelä-Karjalan hyvinvointialue pitää yllä palveluntuottajaluetteloa hintalaskurin muodossa, joka on julkisesti nähtävillä Etelä-Karjalan hyvinvointialueen verkkosivuilla sekä kirjautumalla palse.fi portaalissa.

Luettelon ja siihen liitetyn hintalaskurin avulla asiakas voi vertailla eri palveluntuottajia ja itselleen hoidosta jäävää omavastuusuutta.

- Yksityinen palveluntuottaja voi ilmoittaa Etelä-Karjalan hyvinvointialueelle, minkä ajan sisällä uusi asiakas pääsee hänelle hoitoon sekä muita vastaanoton lisätietoja (kielitaito, esteettömät toimitilat, peruuttamattomasta hoitoajasta asiakkaalta perittävä maksu tms.). Etelä-Karjalan hyvinvointialue ylläpitää palveluntuottajaluettelossa näitä

tietoja. Asiakas voi täten vertailla myös eri kriteereillä mahdollisuuksiaan saada hoitoa palvelusetelillä eri palvelusetelihakemääräillä.

Potilaan hoito

- Asiakas saa Etelä-Karjalan hyvinvointialueen myöntämästä palvelusetelistä tiedon tekstiviestillä ja näkee tiedot palse.fi-portaalissa, mikäli hänellä on mahdollista kirjautua palse.fi-portaaliin. Asiakkaalle voidaan myös lähettää palveluseteli postissa kotiin tai hän voi noutaa sen sovitusta hammashoitolasta. Palvelusetelin saanut asiakas voi hakeutua kenelle tahansa palvelusetelihakemääräksi hyväksytyille yksityishammaslääkärille ja varaa itse ajan.
- Kun asiakas saapuu vastaanotolle hän antaa jäljennöksen Etelä-Karjalan hyvinvointialueen särkypäivystyshoitotiedoista sekä mahdolliset röntgenkuvat. Asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin tiedot näkyvät palse.fi portaalissa kun palveluntuottaja aktivoi potilaan palvelusetelin.
- Asiakas voi pääsääntöisesti hankkia palvelusetelillä vain Etelä-Karjalan hyvinvointialueen myöntämässä palvelusetelissä mainittuja toimenpiteitä. Kuitenkin palvelusetelillä tehtäväksi suunniteltujen hoitotoimenpiteiden poikkeamat sallitaan tietyissä rajoissa hammaslääketieteellisistä syistä johtuen. (kts. hoitosuunnitelman muutostilanteet sääntökirjasta).
- Hoitosuunnitelman muutostilanteissa tulee ottaa yhteyttä suun terveydenhuollon toimistoon, jolloin yksityishammaslääkäri voi pyytää tarvittavia lisäkoodeja palveluseteliin tai tietyissä tapauksissa tehdä itse lisäykset palse.fi portaalissa. Yksityishammaslääkäri on aina velvollinen sopimaan asiakkaan kanssa näistä hoitosuunnitelman muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaan yksityishammaslääkärille maksamaan omavastuusuuteen.
- Mikäli hoitosuunnitelmassa on proteettista tai purentafysiologista hoitoa, palvelusetelihakemäärä voi käyttää valitsemaansa hammaslaboratoriota. Hänen tulee sopia hammaslaboratorion kustannuksista asiakkaan kanssa. Ne ovat asiakkaan maksettavia palveluja.
- Ennen palvelusetelissä mainittuihin hoitotoimenpiteisiin ryhtymistä tekemästään tutkimustoimenpiteestä yksityishammaslääkäri voi laskuttaa Etelä-Karjalan hyvinvointialuetta SAA01 ja tarvittaessa EB1AA toimenpidetietojen mukaan.
- Hoidon annettuaan yksityishammaslääkäri kirjaa annetun hoidon potilasasiakirjoihinsa. Koska palvelusetelilain mukainen rekisterinpitäjä palvelusetelitoiminnassa on Etelä-Karjalan hyvinvointialue, hoidosta kirjatut käyntikohtaiset potilasasiakirjamerkinnät tulee lähettää laskutuksen yhteydessä Etelä-Karjalan hyvinvointialueelle.
- Yksityishammaslääkäri toimittaa asiakkaan hoitopalautteen postitse Etelä-Karjalan hyvinvointialueelle.
- Palveluseteliasiakkaisiin liittyvästä potilastietojen vaihdosta ja laskutuksesta löytyy tarkemmat ohjeet suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjasta.

- Jos asiakas on tyytymätön saamaansa hoitoon, hän voi käyttää kuluttajansuojalain mukaisia keinoja (kts. suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirja).

Suuhygienistin suorittama parodontologinen hoito

- Mikäli yksityisellä palveluntuottajalla on suuhygienisti palveluksessaan, hän voi toteuttaa osaamistaan vastaavan osuuden hoitosuunnitelmassa mainitusta parodontologisesta hoidosta.

Laskutus

- Asiakkaan palvelusetelillä hankkimasta hoidosta yksityinen palveluntuottaja laskuttaa Etelä-Karjalan hyvinvointialuetta toimenpidekohtaisesti korkeintaan ennalta määrätyn toimenpidekohtaisen palvelusetelin arvon. Etelä-Karjalan hyvinvointialue ei maksa enempää kuin palveluntuottajan ilmoittama toimenpiteen hinta on (mikäli se on alhaisempi kuin palvelusetelin arvo). Tehdyt toimenpiteet tulee kirjata palse.fi portaaliin laskun muodostumista varten. Palveluntuottaja merkitsee palvelusetelijärjestelmään toteutuneet toimenpiteet (palvelutapahtumat) viimeistään viiden (5) vuorokauden sisällä. Merkinnöistä on käytävä ilmi, miten toimenpiteet on toteutettu esim. käytetyt materiaalit siten, että ne ovat myöhemmin tunnistettavissa.
- Lasku liitteineen lähetetään toteutunutta palvelua seuraavan kuukauden 5. päivään mennessä. Vuoden vaihteessa kuluvan vuoden laskut tulee toimittaa erikseen ilmoitettavaan päivään mennessä.
- Laskusta tulee ilmetä Etelä-Karjalan hyvinvointialueen laskumallin mukaiset tiedot.
- Maksuehtona on 21 pv netto.
- Asiakkaan hoitoa koskevat tiedot tulee toimittaa laskutuksen yhteydessä laskun oikeellisuuden tarkistamista varten.
- Hoitopalautteet lähetetään osoitteeseen Suun terveydenhuolto, Jaana Ruuskanen/Teija Turunen, Valto Käkelän katu 14 D 2. krs, 53130 Lappeenranta.
- Laskutus tapahtuu ensisijaisesti verkkolaskuna.

Verkkolaskuosoite: (Effector) 003732213131152

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Verkkolaskuoperaattori: Basware

Välittäjän tunnus BAWCFI22

Viite: Suun terveydenhuolto/palvelusetelin laskuviite

Paperilaskut:

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

PL 9892, 00026 Basware

Viite: Suun terveydenhuolto/palvelusetelin laskuviite

Laskun lähettäminen sähköpostilla: ekhva@bscs.basware.com

- Etelä-Karjalan hyvinvointialue ei maksa erillistä laskutus- tai toimistolisää.
- Yksityinen palveluntuottaja perii asiakkaalta maksuna asiakkaan omavastuuosuuden eli tehdylle toimenpiteelle ilmoittamansa hinnan ja Etelä-Karjalan hyvinvointialueen toimenpiteelle korvaaman palveluseteliarvon välisen erotuksen. Yksityishammaslääkäri ei voi periä erillistä toimisto- tai laskutuslisämaksua asiakkaalta. Hän voi periä asiakkaalta hammaslaboratoriokulut palvelusetelissä mainittujen toimenpiteiden osalta.
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue ei korvaa palvelusetelillä hammaslaboratoriomaksua eikä maksua peruuttamattomasta poisjäämisestä. Asiakas vastaa näistä kustannuksista. Asiakas maksaa hammasteknisen osuuden laskun suoraan hammaslaboratoriolle tai yksityishammaslääkärille sen mukaisesti, mitä asiakkaan kanssa on sovittu.
- Hoitosuunnitelman muutostilanteet ja asiakkaan ostamat lisäpalvelut (kts. sääntökirja).

Lisätietoja palveluseteliasioista

- Laskutukseen ja hoitosuunnitelman muutoksiin liittyvät asiat:

Suun terveydenhuollon toimisto:

Jaana Ruuskanen, sihteeri, puh. 040 146 3270, jaana.ruuskanen@ekhva.fi

Teija Turunen, sihteeri, puh.040 146 3230, teija.turunen@ekhva.fi

- Palveluntuottajaksi hakeutumisessa ja muissa palveluseteliasioissa:

Maarit Natunen, johtava ylihammaslääkäri, puh. 040 194 4900,

maarit.natunen@ekhva.fi

Atte Antikainen, ylihammaslääkäri, puh. 040 194 4099,

atte.antikainen@ekhva.fi

Lappeenrannassa 4.1.2023

Maarit Natunen

johtava ylihammaslääkäri

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Valto Käkelän katu 14 D 2. krs

53130 Lappeenranta

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Kirjaamo

Valto Käkelän katu 3

53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000

Faksi 05 352 7800

etunimi.sukunimi@ekhva.fi

www.ekhva.fi

Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.