

Eksote

Sosiaalipalveluna tuotettavat kotipalvelun tukipalvelut

Yksityiset ilmoituksenvaraiset sosiaalipalvelut

## **TOIMINTASUUNNITELMA-RUNKO**

**Yrityksen virallinen nimi, osoite ja y-tunnus**

### 1 PERUSTEET TOIMINNAN ALOITTAMISELLE, TOIMINTA-AJATUS JA TOIMINNAN TAVOITTEET

- miksi yritys on perustettu
- mitä palveluita yrityksesi tuottaa
- mihin tarpeisiin palveluja tuotetaan
- toiminnan tavoitteet – mitä toiminnalla tavoitellaan

### 2 YRITYKSEN ARVOT

- mitkä ovat yrityksen toimintaa ohjaavat arvot
- miten arvot näkyvät käytännön työssä ja toiminnassa

### 3 TOIMINNAN SISÄLLÖN KUVAUS

- mitä palveluita tuotetaan ja mitä palvelut konkreettisesti pitävät sisällään (palvelujen tarkempi kuvaus)
- kenelle ja mille asiakasryhmille palveluja tuotetaan

### 4 HENKILÖSTÖ, KOULUTUS JA TYÖKOKEMUKSEN KUVAUS

- minkälaista henkilökuntaa yrityksessä työskentelee (ammattinimike, koulutus ja lukumäärä)
- mikä on palvelujen vastuuhenkilön koulutus ja työkokemus

### 5 YHTEISTYÖVERKOSTOT

- kenen kanssa yhteistyötä tehdään (esim. julkinen sektori, yksityiset yritykset)
- onko alihankintaa (luettele käytettävät alihankkijat)

### 6 LAADUNVARMISTUS JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

- miten asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kerätään palautetta (asiakastytyväisyys)
- miten kehitetään toiminnan ja palvelujen laatua
- onko yrityksellä omavalvontasuunnitelma

**Toimintasuunnitelman loppuun lisätään päivämäärä, toimintasuunnitelman tekijän nimi ja asema/ammattinimike yrityksessä sekä yhteystiedot (sähköposti ja puhelinnumero).**