

Tietosuojaseloste

1. Rekisterin nimi	eNERO IoT integraatioalusta
2. Rekisterinpitäjä	Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä
3. Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	<i>Tehtävänimike</i> <i>Terveys- ja vanhuspalvelujohtaja</i> <i>Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja</i>
	<i>Yhteystiedot</i> <i>Tuula Karhula, p. 040 194 4936</i> <i>Merja Heinonen p.</i>
4. Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa	<i>Nimi ja tehtävänimike</i> Katja Rääpysjärvi, kehityspäällikkö, p. 040 183 5366, katja.raapysjarvi@eksote.fi
5. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava	<i>Nimi ja tehtävänimike</i> <i>Rasmus Rantanen tietosuojavastaava, p. 0406511786</i> <i>Jaana Peltola tietosuoja-asiantuntija, p. 0406511974</i> <i>tietosuoja@eksote.fi</i>
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<i>Yleisselventävä lause:</i> Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on selainpohjaisen integraatioalustan IoT laitteiden tuottaman datan käyttö asiakkaiden hoitamisen tueksi. Palvelun tietoja hyödyntää sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset. Palvelu on ensisijaisesti tarkoitettu Eksoten asiakkuudessa oleville k. Asiakkaiden sähköisen asioinnin järjestelmän käyttö edellyttää asiakkaan vahvaa tunnistautumista. Tunnistautuminen tapahtuu Suomi.fi tunnistautumispalvelun avulla. Rekisteri on perustettu asiakassuhteiden hoitamista varten. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraavissa käyttötarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta. Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut toiminnan kehittämiseen tähtäävät tarkoitukset.



EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

12.11.2020

	<p>Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen, käsittely ja mielipidekyselyjen toteuttaminen.</p> <p>Tietojen käytön peruste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu ts. terveydenhuollon- ja sosiaalihuollon lainmukaiset tehtävät. Kotihoidon säännölliset palvelut.</p> <p>LAKIPERUSTEET: EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c- ja 1 e-kohdat (1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. 1 e-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinkäyttäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi) Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 24 § Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13 § Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14 § Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009)</p> <p>Tietoja voi käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.</p>
--	--

<p>7. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Henkilötiedot: henkilötunnus, nimi, osoite ja puhelinnumero</p> <p>IoT-laitteiden tuottama data. IoT laitteita ovat: turvapuhelin ja sen lisälaitteet, GPS paikantava turvapuhelin sekä älykäs lääkeannostelija.</p> <p>Turvapuhelin ja lisälaitteet: turvahälytykset, sekä turvahälytyksen syy.</p> <p>GPS paikantava turvapuhelin: turvahälytykset, turvahälytyksen syy sekä paikannustieto ulkonaliikuttaessa</p> <p>Älykäs lääkeannostelija: lääkkeenottoajat, mahdolliset lääkkeenoton unohduksesta generoituvat hälytykset sekä laitteen tekniseen vikaan liittyvät hälytykset.</p> <p>Palvelutiedot (rekisteröidyn käyttämiä palveluja tietoineen, tietoja henkilöistä, jotka ovat hoitaneet rekisteröityä, kuten ammattihenkilöitä, palveluita, toimintayksiköitä ja muita seikkoja koskevia tietoja).</p> <p>Muita tietoja (rekisterin tarkoitukseen liittyviä tietoja, tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyviä tarpeellisia tietoja, tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde)</p>
-----------------------------------	---



EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

12.11.2020

	<p>(Sosiaali ja terveystoimi: Erityisiä henkilöryhmiä koskevana tietoina käsitellään terveyttä koskevia tietoja. Käsitely on luvallista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 1 h-kohdan perusteella, jonka mukaan tietojen käsittely on luvallista silloin, kun se on tarpeen terveys- tai sosiaalihuollossa).</p> <p>TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS: - <i>Tiedot ovat salassa pidettäviä</i></p> <p>SALASSAPIDON PERUSTEET: Tietosuojalaki 1050/2018 Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13 § Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14 §</p>
8. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Henkilötietoja luovutetaan rekisteröidyn suostumuksella tai lain säännöksen perusteella</p> <p>Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.</p>
9. Tietojen säilytysajat	<p>Potilastietoja säilytetään Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen potilasasiakirjoista 298/2009 mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietoa säilytetään sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain (254/2015) liitteen sekä Arkistolaitoksen päätöksen (AL/20064/07.01.01.03.01/2014) mukaisesti.</p>
10. Henkilötietojen tietolähteet	<p>Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista tietolähteistä: Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä, rekisteröidyn henkilön itse antamat tiedot, rekisteröidyn henkilön asiakkuuteen tai asialliseen yhteyteen liittyvä palveluiden käyttö, tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli.</p>
11. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT: - eNERO IoT integraatioalusta</p> <p>B. MANUAALINEN AINEISTO: - eNEROsta tulostetut paperiasiakirjat</p> <p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:</p> <p>A. Sähköinen aineisto Sovellus sijaitsee Amazonin palvelimilla, kaikki data on tallennettu EU:ssa sijaitseville palvelimille. Kaikki liikennöinti sovelluksen ja käyttäjän välillä on salattua.</p>



EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

12.11.2020

	<p>Kaikki API-liikenne on https-suojattua. Sisään tuleva liikenne kulkee Amazonin loadbalancerin kautta. Käytössä on AWS Shield Standard, joka suojaa yleisimmiltä DDoS -hyökkäyksiltä. Tietokanta on nosql kanta, johon ei tehdä sql-injektiota mahdollistavaa käsittelyä. Kanta kryptattu.</p> <p>B. Manuaalinen aineisto Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa</p>
<p>12. Tietojen tarkastusoikeus, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EUn yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ol style="list-style-type: none"> a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus. <p>Tietopyyntö toimitetaan Eksoten kirjaamoon.</p>



EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

12.11.2020

<p>13. Oikeus tiedon oikaisemiseen, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyynnö toimitetaan Eksoten kirjaamoon.</p> <p>Lisätietoja tarkastusoikeudesta: www.tietosuoja.fi</p>
<p>14. Muut mahdolliset oikeudet, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>